

Задание на практику 1

Создать фирму, определить миссию, сформулировать цель в области качества фирмы на рынке.

Схема создания отчета:

1. За основу берется организация различных форм собственности (ИП, ООО и т.д).
2. Придумать название фирмы
3. Определить ее миссию на рынке
4. Обозначить основную цель ее деятельности на рынке согласно миссии и определить круг ее задач согласно цели
5. Сделать описание видов работ
6. Определить нормативные документы для деятельности фирмы
7. Охарактеризовать область качества в пределах видов работ фирмы

Таблица - Перечень осуществляемых видов контроля с указанием ответственных лиц

№ п/п	Вид контроля	Сроки осуществления	Ответственные лица
1	Входной контроль рабочей (проектной) документации		
2	Входной контроль строительных материалов и оборудования		
3	Операционный		
4	Лабораторный		
5	Геодезический		
6	Приемочный		
7	Инспекционный		
8	Строительный		

Таблица - Состав операций и средства контроля

Этапы работ	Контролируемые операции	Контроль (метод, объем)	Документация
Подготовительные работы	1. ? 2. ? 3. ? 4. ?	1. Визуальный. 2. Визуальный, измерительный. 3. Визуальный, измерительный. 4. Технический осмотр.	Паспорт (сертификат), общий журнал работ
Установка арматурных изделий	1. ? 2. ? 3. ?	1. Технический осмотр всех элементов. 2. То же. 3. То же.	Общий журнал работ
Приемка выполненных работ	1. ? 2. ? 3. ? 4. ?	1. Визуальный, измерительный. 2. Измерительный. 3. Технический осмотр всех элементов. 4. То же.	Акт освидетельствование скрытых работ
Контрольно-измерительный инструмент: ???			
Операционный контроль осуществляет - ???			
Приемочный контроль осуществляют - ???			

Задание 3:

Разработка документа по политике качества в строительной организации

Пояснения к заданию:

1. Организация НЕ должна быть ниже организационной формы ООО (общества с ограниченной ответственностью)
2. Документ составить на основании ниже приведенной схемы и с учетом изложенной в ней информации



Рис. 1.1 Этапы формирования качества строительной продукции

3. Документ необходимо составить исходя из типового варианта структуры руководства по качеству (она представлена ниже)

Пример типовой структуры руководства по качеству

Каждая строительная организация может сама определять, как должно выглядеть руководство по качеству. Примерная структура может быть следующая.

Раздел 1. Введение – даются краткое описание строительной организации, основные виды деятельности и направления работы. Здесь же может быть представлена общая организационная структура строительной организации.

Раздел 2. Политика в области качества строительной организации, может иметь закрытую и открытую части. Как правило, открытая часть политики качества – это лозунги и декларации, которые говорят о нацеленности строительной организации на повышение качества своей работы. Эта часть политики доступна для всеобщего ознакомления, как сотрудниками строительной организации, так и внешними по отношению к строительной организации людьми. Закрытая часть политики может содержать стратегии и цели, которые строительная организация будет достигать, чтобы соответствовать декларациям и лозунгам, указанным в открытой части политики.

P.S. Открытая часть политики качества оформляется отдельным документом и «вывешивается» на всеобщее обозрение, а закрытая часть указывается в руководстве по качеству (расписать отдельно, как 2 части).

Размещение политики в области качества в составе руководства по качеству определяется вопросами целесообразности. В соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 **политика в области качества должна регулярно пересматриваться**. Если периоды пересмотра политики в области качества совпадают с периодами пересмотра руководства по качеству, то размещение текста политики в области качества в составе руководства по качеству будет целесообразным. Если же нет, то такое размещение вызовет дополнительные трудности в управлении документацией (**периоды пересмотра необходимо указать**).

Задание на практику 4:

Разработка руководства по качеству строительно-монтажных работ

Пояснение к заданию.

1). Для разработки руководства по качеству строительно-монтажных работ необходимо определить стратегическое направление организации.

На стратегическое направление организации влияют:

- ее внешняя среда, изменения или риски, связанные с этой средой;
- изменяющиеся потребности;
- конкретные цели;
- выпускаемая продукция;
- применяемые процессы;
- размер и структура организации.

2). Рассмотреть разработку руководства исходя из принципов:

- ориентация на потребителя;
- лидерство руководителя;
- вовлечение работников;
- процессный подход;
- системный подход к менеджменту;
- постоянное улучшение;
- принятие решений, основанное на фактах;
- взаимовыгодные отношения с поставщиками.

P.S. Применение этих принципов в строительной организации могут оказывать влияние на:

- повышение лояльности потребителей, ведущее к повторению бизнеса и хорошим отзывам;
- деловые контакты и обращения;
- возрастающие прибыли и доли рынков, получаемые посредством гибких и быстрых откликов на возможности рынка;
- гибкую и быструю реакцию на возможности рынка;
- возможность снижения затрат и сокращения времени цикла за счет эффективного использования ресурсов;
- получение конкурентных преимуществ за счет улучшения возможностей строительной организации;
- понимание и мотивацию работников в отношении целей и задач строительной организации, а также участия в постоянном улучшении;
- уверенность заинтересованных сторон в строительной организации, подтвержденную финансовыми и социальными выгодами в результате ее деятельности;
- способность строительной организации оптимизировать затраты и ресурсы.

