

Практическое занятие 1 по теме (темам) № 4

Тема 4. Практическое занятие 1. Требования к соблюдению основных принципов работы психолога

Аннотация

В практическом занятии по теме «Требования к соблюдению основных принципов работы психолога» предполагается проверка качества знаний, полученных после изучения лекционного материала, посредством выполнения заданий.

Задание 1. Американские исследователи провели опрос среди психологов-консультантов и обнаружили, что большинство из них не знакомы с особенностями психологического консультирования людей с ОВЗ и инвалидностью. Ученые выразили досаду по поводу того, что на сегодняшний день многое делается для развития мультикультурной компетентности специалистов в данной области, причем их готовят к работе с культурным разнообразием, проявляющимся во взаимодействии людей (в том числе с представителями этнических, сексуальных и других групп культурных меньшинств), но при этом полностью игнорируют проблему инвалидности и подготовки квалифицированных консультантов для работы с этой категорией клиентов.

Как вы думаете, с чем связано такое положение дел при подготовке психологов - консультантов?

Задание 2. Важной этической проблемой во взаимоотношениях консультанта (психотерапевта) и пациента является патернализм со стороны специалиста, считающего себя вправе диктовать пациенту, как поступать в той или иной ситуации, дает директивные установки и рекомендации.

Как вы думаете, что может выступить альтернативой патернализму в отношениях «психотерапевт — клиент» при оказании помощи человеку с нарушениями здоровья? Бывают ли ситуации, когда патерналистские установки специалиста помогают пациенту?

Задание 3. В настоящее время проведен ряд исследований, которые, к сожалению, констатируют нарушение этических принципов взаимодействия специалистов помогающих профессий с клиентами (пациентами), а также их семьями.

Так, по результатам диссертационного исследования Е. В. Волобуева, образ врача в глазах родственников пациентов не ассоциируется с субъектом защиты прав пациента. Врачи, в свою очередь, открыто или косвенно выражают сомнение в компетентности родственников пациента, а потому не считают полезным обсуждение с ними его болезни и лечения. Большинство врачей склонны к патерналистской модели взаимоотношений не только с пациентами, но и с их родственниками. Родственники пациентов, наоборот, предпочитают коллегиальную модель взаимоотношений с лечащими врачами своих близких. Несформированность адекватного отношения к здоровью в семье является одной из причин настороженного отношения врачей к родственникам пациентов и их желанию принять участие в лечении.

Как вы думаете, какие меры смогли бы исправить такую ситуацию в отношении специалистов помогающих профессий и родственников клиентов (пациентов)?

Задание 4. Далее приведен отрывок из статьи отечественного психотерапевта А. Д. Корчинова, в которой автор делится своим опытом психотерапевтической работы с пациентами психиатрической больницы.

«Для актуализации индивидуальности я сформировал несколько психотерапевтических контекстов, в том числе аналитический, поведенческий, экзистенциальный, стратегический, духовный, в русле которых работаю и которые практикую и в групповом варианте, и в индивидуальном <...> По моим наблюдениям, больные в процессе нашей с ними работы (и чем далее, тем более) успокаиваются. “Мы перестаем чувствовать себя у вас больными”, — говорят они мне. Они перестают чувствовать себя изгоями, чужими. Они переходят в ранг “свой для себя”, “свой для других”, “я такой же, как все”, “я обыкновенный”. У них уходит чувство, что “тебя никто не понимает”, что “ты чужой в этом мире”, что “ты никому не нужен”. Из “где-то” они переходят в “здесь”, из “когда-то” в “сейчас”. Из “плохо” в “терпимо” и даже “вполне терпимо”. Из позиции “против” они переходят в позицию “за”. Они становятся моими партнерами, потом партнерами врачей, потом родственников и партнерами самим себе. Они, по крайней мере, на некоторое время просто становятся, просто есть, просто здесь, просто живут. И это “просто” у них наполняется содержанием, и это содержание имеет смысл и позитивную окраску. И оно не связано с конкретной ситуацией — оно идет изнутри и привносит смысл, позитивность и спокойствие во “вне”, в отношения, в работу, в жизнь. И эта конкретная жизнь моих пациентов подразумевается в моей работе, и я постоянно на нее проецирую мои усилия, и она у меня постоянно под прицелом: их самооценка, уровень осознания болезни, проблема не приема лекарств, компенсаторные навыки, способность к адекватной оценке окружающих и способность к общению. Уровень и качество выражения эмоций, осознание дефектов своего социального поведения, осознание социальных нормативов и способность подстраиваться под них, способность копировать успешное поведение окружающих, мотивация к продуктивной деятельности, способность к сознательному контролю и регуляции своего поведения, проблемы рецидивирования, инвалидизации, конкретные проблемы с родственниками и т.д., и т.д.

Но при этом, на что бы я ни нацеливался, прежде я стараюсь обратиться к индивидуальности пациента. Ее стараюсь разбудить, активизировать, усилить, и через нее обращаюсь к “конкретике”. Я не хочу сказать, что можно лишь так работать, конечно, можно и по-другому, но для меня такой вариант приоритетный».

Как вы думаете, какие этические и нравственные позиции лежат в основе реализации авторского метода?

Ситуационные задания:

Ситуация 1. Ваш директор подумывает создать новое подразделение, но сомневается, надо ли и есть ли из «своих» подходящий человек на должность руководителя. Просит Вас, ничего не поясняя сотрудникам, провести диагностику и дать заключения на 5—6 названных им человек. Опишите свои действия и обоснуйте ответ с точки зрения профессиональной этики психолога.

Ситуация 2. Вы консультируете молодую женщину по вопросам ее взаимоотношений с мужем. Накануне очередной встречи к Вам обращается ее мама и предлагает «дополнительную информацию, чтобы Вы лучше разобрались в ситуации». Опишите свои действия и обоснуйте ответ с точки зрения профессиональной этики психолога.

Ситуация 3. Вы, начинающий психолог, подготовили программу и собираетесь впервые провести тренинг для сотрудников своей организации. На собрании приглашаете в группу, а Вас спрашивают: «А это действительно принесет пользу и будет интересно для меня?». Опишите свои действия и обоснуйте ответ с точки зрения профессиональной этики психолога.

Ситуация 4. Вы работаете в городском психологическом центре и консультируете тех, кто обратился туда за помощью. Один из Ваших постоянных клиентов просит прийти к нему домой под видом друга и помочь

жене как бы по-дружески, потому что жене «очень нужна помощь, но к психологу она не пойдет». Опишите свои действия и обоснуйте ответ с точки зрения профессиональной этики психолога.

Ситуация 5. Родители привели на консультацию к вам сына, которому «нужно помочь выбрать профессию». Выяснилось, что сын давно определился и хочет после 9-го класса поступать в техникум электронных приборов, а родители настаивают на поступлении в вуз. Опишите свои действия и обоснуйте ответ с точки зрения профессиональной этики психолога.

Ситуация 6. Ваш бывший сокурсник занимается научной работой, начал работать над новой диагностической методикой и просит Вас опробовать ее на Вашем клиенте. Опишите свои действия и обоснуйте ответ с точки зрения профессиональной этики психолога.

Ситуация 7. Директор поручает вам провести занятия по эффективному разрешению конфликтов среди сотрудников, «которым это обязательно нужно», дает список и просит докладывать об их присутствии на занятиях. Опишите свои действия и обоснуйте ответ с точки зрения профессиональной этики психолога.

Ситуация 8. Вы озабочены необходимостью труднодоступного медицинского обследования близкого Вам человека и вдруг в ходе консультации узнаете, что Ваш клиент мог бы помочь. Опишите свои действия и обоснуйте ответ с точки зрения профессиональной этики психолога.

Ситуация 9. Вы в гостях. Один из новых для Вас гостей, узнав, что Вы психолог, просит проконсультировать его по поводу трудной ситуации в его семье. Опишите свои действия и обоснуйте ответ с точки зрения профессиональной этики психолога.

Ситуация 13. У Ваших хороших знакомых сын мечтает поступить на работу в престижную фирму. Через несколько дней он будет проходить психологическое тестирование. Вас просят подсказать, как лучше отвечать на вопросы тестов. Опишите свои действия и обоснуйте ответ с точки зрения профессиональной этики психолога.

Ситуация 15. Вы проводите плановые психологические занятия с учащимися 8-го класса. Один из неформальных лидеров явно не желает принимать в них участие и демонстративно не выполняет ни одного упражнения. Опишите свои действия и обоснуйте ответ с точки зрения профессиональной этики психолога.

Список использованных источников

1. Ениколопов С. Н. Стигматизация и проблема психического здоровья // Медицинская(клиническая) психология: традиции и перспективы (К 85-летию Юрия Федоровича Полякова). 2013 с.
2. Волобуев Е. В. Особенности взаимоотношений врача и родственников пациентов. Волгоград: Изд-во Вол ГМ У, 2016.
3. Меновщиков, В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. — М., 2014.