

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

КОДЕКСЫ ЭТИКИ ПРОФЕССИОНАЛОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Цель работы: Изучение кодексов этики профессионалов в области информационных технологий.

1 Теоретические сведения

Важным требованием к профессионализации является кодекс этики. В кодексе этики обычно содержатся идеи и положения, которые представители данной профессии с многолетним опытом работы считают наиболее важными, то, о чем необходимо думать и как следует поступать тем, кто занимается профессиональной деятельностью. Кодекс является выражением коллективной мудрости, опыта и согласия большинства представителей этой профессии. По сути, кодекс сообщает общественности, что представители данной профессии будут служить интересам общества и

придерживаться определенных стандартов поведения, а также стремиться к определенным идеалам. Такой документ позволяет показать, что профессия заслуживает доверия и особого статуса, придает профессии привлекательность. Кодекс этики информирует работодателей, заказчиков и общественность о том, чего следует ожидать от взаимодействия с представителями данной профессии. На кодекс этики возлагается несколько функций.

Во-первых, кодекс можно понимать как декларацию обязательств или соглашение на основе ценностей и интересов представителей данной профессии.

Во-вторых, кодекс может быть соглашением на основе правил и стандартов. Создавая кодекс, представители данной профессии подтверждают друг другу готовность следовать этим стандартам.

Третья функция кодекса в отношении представителей данной профессии – привлечь внимание к проблемам, в которых они, возможно, не отдают себе отчет. Когда новички в данной профессиональной сфере знакомятся с кодексом этики или опытные профессионалы перечитывают кодекс, они начинают по-другому относиться к тем проблемам, серьезность которых ранее полностью не осознавали.

Как документ, устанавливающий стандарты, кодекс профессионального поведения должен предлагать модель поведения тем профессионалам, которые столкнулись с этическими проблемами. Другими словами, профессионалы, которые сами попали в затруднительное положение, должны иметь возможность заглянуть в кодекс, чтобы понять, как следует поступать в той или иной этической ситуации.

Наконец, кодекс профессионального поведения может служить механизмом получения образования или социализации. Здесь идея заключается в том, что люди, начинающие работать в данной предметной области, изучив кодекс, быстро поймут, каковы стандарты этой профессии, и будут следовать им в дальнейшем.

Законодательство, имеющее отношение к компьютерам, возникло в конце 70-х годов XX в. Однако потребность в этическом поведении в среде компьютерных профессионалов была осознана уже в конце 60-х годов XX в. в связи с быстрым распространением компьютеров в научных и коммерческих организациях.

Поскольку законы о компьютерах отсутствовали, профессиональные организации инициировали создание своих собственных этических кодексов. В 80-е годы XXв. в США пробовали регулировать взаимоотношения между ИТ-профессионалами и обществом посредством «Кодекса профессионального поведения», разработанного Ассоциацией вычислительной техники, но каноны этого кодекса были настолько общими, что охватывали обязательства любого профессионала: честность, компетентность, ответственность, профессионализм, обеспечение благоденствия человечества, «да и вообще все сложные вопросы чести»

Появление ИТ-профессионалов подтолкнуло международные и национальные профессиональные организации в сфере информационных технологий к разработке проектов своих собственных кодексов этики. К числу наиболее известных документов относятся этические кодексы:

- *Международной ассоциации вычислительной техники (Association for Computing Machinery – ACM) и Компьютерного общества Института инженеров электротехники и электроники (IEEE-CS);*
- *Международной организации – Института сертификации компьютерных профессионалов (Institute for Certification of Computer Professionals – ICCP);*
- *Американской Ассоциации профессионалов в сфере информационных технологий (Association of Information Technology Professionals – AITP);*
- *Британского компьютерного общества (British Computer Society – BCS).*

Российский национальный кодекс деятельности в области информатики и телекоммуникаций (был принят 27 мая 1996 г.) нельзя назвать в полном смысле слова кодексом профессиональной организации, тем не менее это единственный в России документ национального масштаба, который устанавливает стандарты этического поведения ИТ-профессионалов. Нормы кодекса распространяются на все стороны, имеющие отношение к сфере информатики и телекоммуникаций: производителей, продавцов технических и программных средств и потребителей.

Большинство профессиональных кодексов этики организованы по разделам, которые содержат обязательства ИТ-профессионалов перед следующими субъектами:

- обществом;
- работодателем;
- заказчиками;
- коллегами;
- профессиональной организацией;
- профессией.

Эти обязательства служат структурой для последующего анализа норм профессионального поведения.

Обязательства перед обществом. Информационные технологии оказывают большое влияние на безопасность, приватность и экономические интересы общества. ИТ-профессионал при выполнении своей работы всегда должен руководствоваться благополучием общества. Современная этика требует, чтобы любой конфликт интересов разрешался в пользу общественного блага. Это означает, что благополучие и безопасность всего общества должны ставиться выше, чем интересы отдельных групп людей.

Обязательства перед работодателем. Работодатель поручает работнику выполнить определенные задания наилучшим образом и оплачивает его работу. Работодатель больше доверяет тому работнику, который является профессионалом и обладает необходимой для выполнения работы квалификацией. Работодатель ожидает от работника проявления лояльности. Под «этикой на работе» обычно понимается защита интересов работодателя.

Обязательства перед заказчиками. ИТ-профессионалы несут разную ответственность перед заказчиком в зависимости от того, работают ли они непосредственно на заказчика как профессионалы-одиночки или участвуют в проекте заказчика по поручению работодателя. Конечно, отношения профессионала с работодателями и заказчиками похожи в том смысле, что он выполняет работу и для тех и для других. Однако нереалистично ожидать, что профессионал, принятый на работу работодателем, будет проявлять равную лояльность по отношению к заказчику. В конце концов, именно работодатель оплачивает работу профессионала. Невозможность работника способствовать выполнению договорных и этических обязательств работодателя перед заказчиком наносит ущерб работодателю. Кроме того, наемный работник не связан договором непосредственно с заказчиком и может не иметь полной картины договорных обязательств работодателя перед заказчиком. Поэтому от работника не следует ожидать такой же лояльности по отношению к заказчику, как по отношению к работодателю.

Ситуация меняется, когда профессионал работает как независимый консультант. Профессионал в этом случае несет полную ответственность перед заказчиком за выполнение поставленной задачи, самостоятельно выбирая методы и средства ее решения.

Обязательства перед коллегами, профессиональной организацией и профессией. Представители одной профессии разделяют общие интересы, от каждого профессионала ожидается лояльность по отношению к своим коллегам, которая выражается в готовности помогать, делиться с ними знаниями и проявлять уважение к их работе. Хотя лояльность организации или профессии, в общем, признается более важной, чем лояльность по отношению к коллегам, тем не менее большинство кодексов в той или иной форме запрещают оговаривать коллег, пользоваться их неопытностью или недостатком знаний, ставить под сомнение их профессиональную репутацию, а также призывают уважать коллег и способствовать повышению их профессионального уровня.

Профессиональные организации требуют от представителей своих рядов поддерживать цели и служить интересам организации на общее благо всех членов организации. Этические обязательства перед профессией тесно связаны с ответственностью перед коллегами. Однако член организации может способствовать авторитету профессии или наносить ему ущерб независимо от поведения по отношению к коллегам. Например, повторяющиеся нарушения договорных обязательств могут не только компрометировать нарушителя, но и нанести ущерб профессии. Все кодексы, как правило, поощряют приверженность и уважение к профессии и считают обязательной высокую профессиональную компетентность.

Меры против нарушений профессиональной этики. Многие организации включают в кодекс этики санкции против нарушителей, например, такие как объявление выговора, приостановление или прекращение членства в организации, аннулирование сертификата. Иногда в кодексах этики бывает определен порядок

подачи жалоб, формирования группы экспертов, процесс слушаний и процесс апелляции.

Конфликты, приоритеты и руководство. Проблемы профессиональной этики часто возникают из-за противоречий между обязательствами разных сторон. Наиболее распространенным, по крайней мере, наиболее часто упоминаемым в прессе, является конфликт между обязательствами профессионала по отношению к работодателю и обязательствами по отношению к обществу. Например, работник занят в проекте и имеет серьезные опасения по поводу безопасности или надежности создаваемого продукта. Как ИТ-профессионал он считает, что проект пока не следует продолжать ради благополучия тех людей, которых он затронет. С другой стороны, работодатель (или руководитель) полагает, что в интересах компании работа над проектом должна быть продолжена. Работнику приходится принимать решение, стоит ли в этом случае проявлять корпоративную лояльность или лучше позаботиться о благополучии других людей. Кодексы этики не всегда предлагают правила поведения в случае конфликта интересов.

2 Порядок выполнения работы

1. Изучить:

- 1) Кодекс института сертификации компьютерных профессионалов ICCP (Международная)
- 2) Кодекс ассоциации профессионалов в сфере ИТ (США)
- 3) Национальный кодекс деятельности в области информатики и телекоммуникаций (Россия)
- 4) Кодекс этики британского компьютерного общества BCS (Великобритания)

2. Сравнить четыре кодекса этики (см. п.1) по следующим критериям:

- *обязательства перед обществом;*
- *обязательства перед работодателями;*
- *обязательства перед заказчиками;*
- *обязательства перед коллегами;*
- *обязательства перед профессиональной организацией;*
- *обязательства перед работодателями;*
- *обязательства перед профессией;*
- *санкции.*

3. Оформить отчет по работе и сдать преподавателю.

3 Содержание отчета

1. Название практической работы
2. Цель работы.
3. Сравнительный анализ кодексов этики профессионалов в области информационных технологий по определенным критериям.
4. Выводы по работе.