

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тульский государственный университет»

Кафедра «Государственное управление и внешнеэкономическая
деятельность»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНО-КУРСОВОЙ РАБОТЫ

по дисциплине
«Теория и практика принятия управленческих решений»

Уровень профессионального образования: *высшее образование –
магистратура*
Направление подготовки: *38.04.04 – «Государственное и муниципальное
управление»*
Профиль подготовки: *«Региональное управление»*
Квалификация (степень) выпускника: *68 магистр*

Форма обучения: *заочная*

Тула 2017г.

Методические указания по выполнению контрольно-курсовой работы
составлены доцентом, Л.В. Восканян и обсуждены на заседании кафедры
«ГУ и ВЭД» Института Права и Управления
протокол № _____ от _____ 201 _____ г.
Зав. кафедрой ГУ и ВЭД _____ С.Н. Смирнова

1. Общие положения

Целью контрольно-курсовой работы - является закрепление теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность.

Магистранты в процессе работы над КРЗ учатся владеть спецификой управленческих решений, знаниями и навыками дисциплины, позволяющими принять эффективное управленческое решение, получают практические навыки в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи конкретных ситуаций, формируют интегрированный подход к решению проблем в реальной обстановке.

2. Требования, предъявляемые к работе

Работа оформляется в соответствии с требованиями к контрольно-курсовым работам и включает:

- введение;
- аналитическую часть согласно выбранной тематике, состоящую из нескольких разделов. В аналитической части обязательно должны быть освещены вопросы, на которых студенту предлагается акцентировать внимание в процессе написания контрольно-курсовой работы;
- выводы по каждому разделу;
- заключение, представляющее собой резюме по освещаемой проблеме с обоснованием общего вывода. Заключение обобщает выводы по каждому разделу и базируется на результатах анализа;
- список использованной литературы (не менее 10-ти). В тексте работы должны присутствовать ссылки на литературные источники.

Контрольно-курсовая работа должна содержать теоретический и практический материал по отдельным направлениям дисциплины. Было бы желательно использовать в работе конкретные материалы фирм, торговых, посреднических структур и результаты самостоятельных наблюдений.

Контрольно-курсовая работа оформляется на листах формата А4, размер шрифта 14, межстрочный интервал 1.5.

Работа должна содержать титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение и библиографический список.

Объем работы - 20-25 страниц печатного текста. Страницы, таблицы, рисунки, схемы, формулы должны быть пронумерованы.

3. Темы КРЗ по курсу «Теория и практика принятия управленческих решений»

1. Природа процесса принятия решений.
2. Роль решений в процессе управления.
3. Значение, сущность и функции решений.
4. Параметры и факторы обеспечения качества и эффективности управленческих решений.
5. Типология управленческих решений.
6. Процесс и процедура принятия решений.
7. Цикл принятия решений, его структура и состав элементов.
8. Технология разработки управленческого решения.
9. Основные этапы разработки управленческих решений.
10. Выбор критериев принятия управленческого решения.
11. Методы оптимизации управленческих решений.
12. Методы решения проблем.
13. Поиск решения как трехступенчатый процесс.
14. Системный подход к процессу принятия решений.
15. Функциональный подход к процессу принятия решений.
16. Ситуационный подход к процессу принятия решений.
17. Методы анализа управленческих ситуаций.
18. Принципы анализа управленческих решений.
19. Классификация методов анализа управленческих решений.
20. Функционально-стоимостной анализ в процессе принятия решений.
21. Классификация основных методов прогнозирования управленческих решений.
22. Экспертные методы в процессе принятия решений.
23. Параметрические методы в процессе принятия решений.
24. Алгоритм принятия управленческого решения при различных типах менеджмента.
25. Роль информации в процессе принятия решений.
26. Информационное обеспечение процесса принятия решений.
27. Реализация решений в организации их.
28. Разработка управленческих решений в условиях неопределенностей и риска.
29. Аксиоматика Эрроу.
30. Методы генерации альтернатив.
31. Методы прогнозирования.
32. Способы оценки риска при принятии решений.

4. Основная литература по дисциплине:

1. Дресвянников, В.А. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : учебник / В.А. Дресвянников, А.О. Блинов ; под ред. А.Е. Илларионова. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 212 с. - Режим доступа : <https://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135375>
2. Менеджмент организации : электронный учебник / А. В. Тебекин, Б. С. Касаев. — М. : КноРус, 2010. — (электронная версия книги)
3. Телипенко (Кочеткова) Е. В. Теория и практика принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Томск : Изд-во ТПУ, 2014 -1 с. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Системные требования: Windows95/NT/2003/XP.
5. Балдин К.В. Управленческие решения: Учебник для вузов /Балдин К.В.,Воробьев С.Н., Уткин В.Б.-7-е изд. – М.:Дашков и К, 2010. – 496с.

5. Дополнительная литература

1. Абляев С.В. Управление человеческими ресурсами на основе компьютерных технологий / С.В. Абляев, Н.Н. Пушкарев; под ред. Н.Ф. Пушкарева. — М. : Финансы и статистика, 2006. — 176с
2. Авдеев В.В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: реинжиниринговая технология : учеб. пособие / В.В. Авдеев.— М. : Финансы и статистика, 2006. — 960с
3. Арсеньев Ю.Н. Менеджмент персонала : учеб. пособие для вузов : в 2 т. / Ю. Н. Арсеньев [и др.] ; под ред. В. Д. Киселева, Ю. Н. Арсеньева ; ОРАГС. — Орел : Изд-во ОРАГС, 2009.
Т. 1 : Менеджмент персонала : организация, стратегии, технологии. — 2009. — 240 с. : ил.
Т. 2 : Менеджмент персонала : управление знаниями, методы и модели, качество решений. — 2009. — 320 с.
4. Арсеньев Ю.Н. Образование, экономика знаний и подготовка кадров : монография / Ю. Н. Арсеньев, Т. Ю. Давыдова. — Москва ; Тула : Изд-во ВЗФЭИ : Изд-во ТулГУ, 2011. — 312 с.
5. Арсеньев Ю.Н. Проблемы образования, инновации и менеджмент знаний в подготовке компетентных кадров : материалы междунар. науч.-практ. конф. / под науч. ред. Ю. Н. Арсеньева. — М. ; Тула : Изд-во ТулГУ, 2012. — 476 с.
6. Веснин В.Р. Менеджмент : учебник для вузов / В. Р. Веснин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Проспект, 2012. — 613 с.
7. Веснин В.Р. Основы управления для бакалавров : учебное пособие / В. Р. Веснин. — Москва : Проспект, 2013. — 270 с.
8. Егоршин А.П. Организация труда персонала : учебник для вузов / А. П. Егоршин, А. К. Зайцев. — М. : ИНФРА-М, 2009. — 320 с.
9. Самыгин, С.И. Управление персоналом [Текст] / под ред. С.И. Самыгина [и др.] — Серия «Учебники, учебные пособия». — Ростов н/Д: ФЕНИКС, 2001. — 512 с.

10. Шеметов П.В. и др. Управленческие решения: технология, методы и инструменты: Учебное пособие по специальности «Менеджмент орг.». – М.: Изд-во «Омега-Л», 2010. – 398 с.
11. Ю.Г. Учитель. Разработка управленческих решений: учебник для вузов/Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. – 2-е изд., перераб и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 383 с.
12. Ременников В.Б. Разработка управленческого решения: Учеб. Пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 140 с.
13. Розен В.В. Математические модели принятия решений в экономике: Учебное пособие для вузов. – М.: Книжный дом "Университет", Высшая школа, 2002. – 208 с.
14. Ивченко Б.П. и др. Управление в экономических и социальных системах. Системный анализ. Принятие решений в условиях неопределенности /Ивченко В.П., Мартыщенко Л.А., Табухов М.Е. – СПб.: "Нордмед-Издат", 2001. – 248 с.

6. Электронные ресурсы

1. Официальный сайт журнала «KADROVIK.RU» [Электронный ресурс]. – URL : www.kadrovik.ru
2. Официальный сайт журнала «Управление персоналом» [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.top-personal.ru/magazines.html>
3. Официальный сайт журнала «Кадровая служба и управление персоналом предприятия» [Электронный ресурс]. – URL: <http://delopress.ru/magazines/staff/>
4. Официальный сайт журнала «Служба кадров и персонал» [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.otiss.ru/slujba.html>
5. Официальный сайт журнала «Кадровые решения» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.hotjob.ru/blog/1727.html>
5. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru/>.