

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТУЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт прикладной математики и компьютерных наук

Кафедра «Информационная безопасность»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО КОНТРОЛЬНО-РАСЧЕТНОМУ ЗАДАНИЮ (часть 1)**

по дисциплине

**«ПРЕДМЕТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»**

Уровень профессионального образования: *высшее образование –
бакалавриат*

Направление: *09.03.03 Прикладная информатика*

Профиль: *Прикладная информатика в экономике*

Квалификация выпускника: *бакалавр*

Форма обучения: *дистанционная*

Тула, 2018

1 ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Ознакомится с классификацией информационных систем и их характеристиками. Провести обзор современных информационных систем в рамках рассмотренной классификации.

2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ

Информационные системы делятся на несколько категорий, каждая из которых занимает определенную нишу в производственном (жизненном) цикле, выполняя необходимые действия с информационным обеспечением предприятия.

Системы подразделяются на:

- [ERP](#) (англ. *Enterprise Resource Planning*) — система планирования (управления) ресурсами предприятия.
- [CRM](#) (англ. *Customer relationship management*) — модель взаимодействия, полагающая, что центром всей философии бизнеса является клиент, а основными направлениями деятельности являются меры по поддержке эффективного маркетинга, продаж и обслуживания клиентов.
- [ECM](#) (англ. *Enterprise Content Management*) — это стратегическая инфраструктура и техническая архитектура для поддержки единого жизненного цикла неструктурированной информации (контента) различных типов и форматов.
- [CPM](#) (англ. *Corporate Performance Management*) — концепция управления эффективностью бизнеса, охватывающая весь спектр задач в области стратегического и финансового управления компанией.
- [HRM](#) (англ. *Human Resource Management*) — область знаний и практической деятельности, направленная на своевременное обеспечение организации персоналом и оптимальное его использование.
- [EAM](#) (англ. *Enterprise Asset Management*) — это информационная система, предназначенная в основном для автоматизации процессов связанных с техническим обслуживанием оборудования, его ремонтом, а также послепродажным обслуживанием этого оборудования.
- [EDMS](#) (англ. *Electronic Document Management*) — система управления документами предприятия.
- [Workflow](#) (англ. *Business Process Management (BPM)*) — система отвечающая за документооборот предприятия в комплексе, начиная от простого поручения до конечных маршрутов и версий используемых документов.
- [Collaboration](#) — система, отвечающая за электронное взаимодействие людей, но не формализованное, как workflow, и не просто "архив", как EDMS.

2 Задание на КРЗ

1. Изучить теоретический материал и Internet-ресурсы по рассматриваемым вопросам.
2. Изучить особенности классификации (см. теоретические сведения) информационных систем.
3. Изучить современный рынок информационных систем
4. Оформить КРЗ (реферат) и сдать преподавателю.

3 Требования к реферату

Реферат оформляется на листах А4 формата, шрифт Times New Roman, 14 пт, одинарный интервал. Объем реферата 10-15 страниц. Список используемой литературы оформляется в соответствии с ГОСТ.

Структура реферата:

Введение

1. Описание ERP-системы. Примеры.
2. Описание CRM-системы. Примеры.
3. Описание ECM-системы. Примеры.
4. Описание CPM-системы. Примеры.
5. Описание HRM-системы. Примеры.

Заключение

Список использованной литературы

Примеры CASE-средств

- 1) Средства анализа и проектирования BPwin.
- 2) Средства анализа и проектирования CASE.Аналитик.
- 3) Средства анализа и проектирования Silverrun.
- 4) Средства анализа и проектирования DESIGNER/2000.
- 5) Средства анализа и проектирования Vantage Team Builder.
- 6) Средства проектирования баз данных и файлов ERwin.
- 7) Средства проектирования баз данных и файлов S-Designor.
- 8) Средства проектирования баз данных и файлов PRO-IV.
- 9) Средства проектирования баз данных и файлов CASE.Синтез++.
- 10) Средства сопровождения и реинжиниринга PRO-IV.
- 11) Средства сопровождения и реинжиниринга Rational Rose.
- 12) Средства сопровождения и реинжиниринга Object Team.
- 13) Средства окружения PVCS.
- 14) Средства окружения SoDA.
- 15) Средства управления проектом MS Project.
- 16) Средства управления проектом SE Companion.